

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

1. Tên chương trình khuyến mại: Chi tiêu mê say, nhận ngay voucher

2. Thời gian khuyến mại: 20/1/2020 - 29/02/2020

3. Hình thức khuyến mại: Tặng voucher

4. Hàng hóa dịch vụ khuyến mại: thẻ tín dụng do LOTTE Finance phát hành

5. Hàng hóa dịch vụ dùng để khuyến mại: Voucher điện tử LOTTEria

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):

Tất cả khách hàng cá nhân là người Việt Nam và nước ngoài là chủ thẻ tín dụng do LOTTE Finance phát hành và nhận được tin nhắn từ chương trình.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Stt	Nội dung quà tặng	Cơ cấu quà tặng	Trị giá (VND)	Tổng số lượng voucher	Thành tiền (VND)
1	Voucher điện tử LOTTEria	Tối đa 1 voucher/khách hàng	83,000	579	48,057,000
Tổng cộng					48,057,000

Tổng giá trị quà tặng của chương trình khuyến mại là **48,057,000VND** (Bốn mươi tám triệu năm mươi bảy nghìn đồng chẵn).

8. Nội dung chi tiết chương trình khuyến mại:

a. Điều kiện tham gia:

- Trong thời gian khuyến mại, khách hàng sử dụng thẻ tín dụng do LOTTE Finance phát hành và phát sinh tổng chi tiêu từ 1,000,000VND (một triệu đồng).
- Số tiền để tính vào tổng chi tiêu là giá trị các giao dịch chi tiêu hợp lệ, đáp ứng đồng thời các điều kiện sau:
 - Được ghi nhận thành công trên hệ thống của LOTTE Finance trong thời gian từ 00h01 ngày 20/01/2020 đến 23h59 ngày 29/02/2020.
 - Giao dịch chi tiêu hợp lệ là giao dịch không bao gồm các giao dịch bị hoàn/hủy, giao dịch rút tiền mặt và các giao dịch tương đương rút tiền mặt (chuyển tiền vào tài khoản của chủ thẻ, nạp tiền vào ví điện tử, ...), giao dịch thanh toán các khoản phí và lãi, giao dịch tranh chấp, giao dịch đang trong quá trình tra soát, giao dịch có dấu hiệu gian lận, giao dịch được thực hiện bằng thẻ không hợp lệ/thẻ giả, giao dịch thanh toán khống, giao dịch phát sinh do sự cố của hệ thống, giao dịch thanh toán hàng hóa/dịch vụ trái quy định pháp luật hoặc trái với điều khoản và điều kiện phát hành và sử dụng thẻ của LOTTE Finance;

- Áp dụng cho khách hàng là chủ thẻ chính, không áp dụng cho khách hàng là chủ thẻ phụ. Theo đó, tổng giá trị giao dịch chi tiêu của một Khách hàng bao gồm số tiền giao dịch chi tiêu trên các thẻ chính của khách hàng đó và số tiền chi tiêu trên các thẻ phụ của các thẻ chính đó.
- Mỗi khách hàng chỉ được tặng voucher 01 lần trong suốt thời gian diễn ra chương trình.
Tổng số lượng voucher: 579 voucher
- Nếu số lượng khách hàng đủ điều kiện nhận voucher nhiều hơn tổng số lượng voucher trên, LOTTE Finance sẽ gia tăng số lượng voucher tương ứng với số lượng khách hàng thực tế. Tổng giá trị voucher trong chương trình dưới 100 triệu đồng tương ứng không quá 1,204 khách hàng. Trong trường hợp số lượng khách hàng đạt điều kiện xét thưởng nhiều hơn 1,204 khách hàng, Lotte Finance sẽ trả thưởng voucher cho các khách hàng đạt điều kiện chương trình sớm nhất.

b. Thời gian, địa điểm và cách thức tặng quà

- Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình khuyến mại, LOTTE Finance sẽ gửi voucher qua tin nhắn tới số điện thoại của khách hàng đủ điều kiện.

9. Đầu mối giải đáp thông tin về chương trình khuyến mại

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ theo địa chỉ sau để được hướng dẫn, giải đáp:

Công ty Tài chính TNHH MTV LOTTE Việt Nam

Tầng 4, Tầng 12A, Tòa Tây, LOTTE Center Hà Nội, 54 Liễu Giai, phường Cống Vị, quận Ba Đình, Hà Nội.

Bộ phận liên hệ: Trung Tâm Chăm sóc Khách hàng

Số điện thoại: 19006866

Địa chỉ email: cskh@LOTTE.vn



10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- LOTTE Finance thực hiện việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại qua website www.LOTTEfinance.vn và, và có thể công khai trên phương tiện truyền thông đại chúng.
- LOTTE Finance thực hiện công bố kết quả nhận quà/hoàn tiền tại website www.LOTTEfinance.vn
- LOTTE Finance được quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh thể lệ này. Thể lệ chương trình sẽ được cập nhật và công bố trên website www.LOTTEfinance.vn của LOTTE Finance.
- LOTTE Finance có toàn quyền từ chối trao quà/hoàn tiền cho bất kỳ khách hàng nào nếu khách hàng có phát sinh khoản nợ quá hạn hoặc đã đóng thẻ, hoặc có phát sinh giao dịch với mục đích trục lợi, hoặc có gian lận, giả mạo nhằm được cấp thẻ, hoặc cung cấp thông tin không trung thực, không hợp lệ, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của Chương trình và/hoặc Điều khoản điều kiện Thẻ tín dụng LOTTE Finance.

- LOTTE Finance được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, bệnh dịch, ... hoặc hệ thống xử lý thông tin thẻ bị lỗi làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống LOTTE Finance; hoặc các trường hợp bất khả kháng khác.
- Trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình khuyến mại này, LOTTE Finance có trách nhiệm giải quyết trực tiếp, nếu không thỏa thuận giải quyết được thì giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Chủ thẻ chính có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 45 ngày làm việc kể từ ngày LOTTE Finance thông báo kết quả trả thưởng của chương trình. Lotte Finance có trách nhiệm giải quyết khiếu nại của Chủ thẻ. Hết thời hạn trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với kết quả trả thưởng của chương trình và việc trả thưởng của LOTTE Finance.

Tên của các thương nhân cùng thực hiện, nội dung tham gia cụ thể và trách nhiệm cụ thể của từng thương nhân tham gia thực hiện trong chương trình (Trường hợp nhiều thương nhân cùng phối hợp thực hiện chương trình khuyến mại hoặc thương nhân kinh doanh dịch vụ khuyến mại thực hiện khuyến mại cho hàng hóa, dịch vụ của thương nhân khác theo thỏa thuận (văn bản thỏa thuận/hợp đồng gửi kèm)): Không

LOTTE Finance cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mại trên theo quy định của pháp luật hiện hành.

TUQ. Tổng Giám Đốc

Công Ty Tài Chính TNHH MTV LOTTE Việt Nam



Han Seok Won

Giám đốc Cao cấp phụ trách Kế toán, Vận hành và Dịch vụ khách hàng